



PP PERFUMES

HELSINKI

## Toimitusehdot

### Tuotteet ja tuotehinnat

Tuotteiden hinnat on esitetty hinnastossa. Tuotteiden hintoihin sisältyy 24 % arvonlisäveroa.

### Maksutavat

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilausvahvistuksen yhteydessä lähetetyllä laskulla.

### Toimitusmaksu

Veloitamme pakkaus- ja toimituskuluja 6,90€ jokaisesta lähetyksestä, riippumatta lähetyksen koosta.

### Toimitukset

Lähetämme tilaamasi tuotteet mahdollisimman pian sen jälkeen, kun tilauslasku on maksettu, riippuen tuotteen saatavuudesta ja luvatusa toimitusajasta. Toimitustapa voi vaihdella riippuen tuotteen painosta ja koosta. Pääsääntöisesti käytämme Matkahuollon tarjoamaa pakettipalvelua, jossa asiakas voi tilata paketin lähimpään Matkahuollon tai Tradekan toimipisteeseen. Erikseen sovittaessa paketin voi tilata myös haluamaansa osoitteeseen. Toimitamme tuotteita tällä hetkellä ainoastaan Suomeen.

### Tuotteen palautusoikeus

Verkkokaupan tuotteilla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden palautusoikeus. Tuotteen voi palauttaa maksutta asiakaspalautuksena samaan toimipisteeseen mistä paketti on luovutettu tilaajalle. Palautettavan tuotteen tulee olla avaamaton. Ennen tuotteen palauttamista tilaajan on otettava yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [tilaus@pppromotion.fi](mailto:tilaus@pppromotion.fi).

### Tuotevirheen korjaaminen

Jos toimitettu tuote on vioittunut, pyydämme asiakasta ottamaan yhteyttä sähköpostilla asiakaspalveluumme osoitteeseen [tilaus@pppromotion.fi](mailto:tilaus@pppromotion.fi). Samalla pyydämme tilaajaa ilmoittamaan, palautetaanko tuotteen hinta vai lähetetäänkö vioittuneen tuotteen tilalle vastaava tuote. Rahojen palautusta varten pyydämme ilmoittamaan tilinumeron.

### Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. PP Perfumes käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.